

Auto and Cab Driver Agreement

(Between Driver, Prime Business Partner, and do N key)

1. Agreement Overview

• This agreement outlines the responsibilities, rights, and obligations of auto and cab drivers operating within the do N key platform. By agreeing to this document, you acknowledge that you understand and will comply with the terms and conditions stated below to ensure a safe, professional, and respectful working environment.

ஒப்பந்தத்தின் அறிமுகம்

இவ்வொப்பந்தம் do N key தளத்தின் கீழ் செயல்படும் ஆட்டோ மற்றும் கேப் டிரைவர்களின் பொறுப்புகள், உரிமைகள் மற்றும் கடமைகளை குறிப்பிடுகிறது.
 இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் நீங்கள் புரிந்து கொண்டிருக்கிறீர்கள் மற்றும் அவற்றை பின்பற்ற ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

2. Terms and Conditions Updates

- Terms and conditions are subject to change at any time.
- Drivers are advised to regularly check the official do N key website for updates on the latest terms and conditions.
- This document serves as the foundation of your agreement, and additional details regarding operations and processes are available on the website.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் புதுப்பிப்பு

- விதிமுறைகள் எப்போதும் மாற்றக்கூடியவை.
- புதிய விதிமுறைகளை தெரிந்து கொள்ள do N key இணையதளத்தை சீராக பார்வையிடுமாறு ஆலோசிக்கப்படுகிறது.
- இவ்வொப்பந்தம் உங்கள் ஒப்பந்தத்தின் அடிப்படையாக செயல்படும்.

3. Professional Communication

• I agree to communicate respectfully with staff, customers, and Prime Business Partners. Using foul or abusive language in any form is strictly prohibited.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com





- If a customer or anyone within this network speaks inappropriately, I will use the complaint support feature and provide necessary proof for the required action.
- If I fail to comply with this, do N key reserves the right to block my account immediately, and I agree to cooperate fully with any legal actions taken.

முறைசார்ந்த தொடர்பு

- பணியாளர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் Prime Business Partners உடன் மரியாதையாக பேச ஒப்புக்கொள்கிறேன்.
- எந்த மொழியிலும் <mark>மோசமான அல்லது அ</mark>வமதிக்கும் வார்த்தைகளை பயன்படுத்துவது தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.
- இது பின்பற்றப்படாவிட்டால், do N key உடனடியாக என் கணக்கை முடக்கவும், சட்ட நடவடிக்கைகளை எடுக்கவும் உரிமை கொண்டுள்ளது.

4. Passenger Interaction Guidelines

- Drivers must refrain from engaging in unnecessary or personal conversations with passengers.
- All communication should remain professional, focused on providing safe and efficient rides.
- Sending personal messages, greetings, images, or photos to customers is strictly prohibited. Violations will lead to immediate account suspension and possible legal consequences, depending on the severity.

பயணிகளுடன் தொடர்பு கொள்வது

- பயணிகளுடன் தேவையற்ற அல்லது தனிப்பட்ட உரையாடல்களை தவிர்க்க வேண்டும்.
- அனைத்து தொடர்புகளும் முறைசார்ந்ததாக இருக்க வேண்டும்.
- பயணிகளுக்கு தனிப்பட்ட தகவல், வாழ்த்துக்கள் அல்லது புகைப்படங்களை அனுப்புவது கடுமையாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

5. Safety and Privacy

Protecting customer safety and privacy is a top priority.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com





- I agree not to share customer information with friends, family, or third parties under any circumstances.
- Breaching this policy is a serious offense, and legal action will be taken.
- In the case of emergencies, accidents, or customer complaints, immediately contact the police helpline, ambulance, or report to the Prime Business Partner or do N key support group.

பாதுகாப்பும் தனியுரிமையும்

- பயணிகளின் பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமையை பாதுகாப்பது மிகவும் முக்கியமானது.
- பயணிகளின் தகவல்களை நண்<mark>பர்கள், குடும்பத்தினர் அ</mark>ல்லது பிறருடன் பகிர்வது கடுமையாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.
- இந்த விதிமுறையை மீறுவ<mark>து கடுமையா</mark>ன குற்றமாக கருதப்படுகிறது, மேலும் சட்ட நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.
- எந்தவொரு அவசரத் துளைகள், விபத்துகள் அல்லது வாடிக்கையாளர் புகார்களையும்
 உடனடியாக do N key ஆதரவு கொண்டு தெரிவிக்க வேண்டும்.

6. Ride Pricing and Tips

- Drivers are prohibited from demanding tips or additional payments from customers. Tips may only be accepted if the customer voluntarily offers them.
- If I find the ride cost inappropriate, I agree to discuss the matter with my Prime Business Partner rather than confronting customers directly.

பயண கட்டணங்களும் பரிந்துரைகளும்

- பயணிகளிடமிருந்து பரிந்துரைகள் அல்லது கூடுதல் கட்டணங்களை கோருவது தடை செய்யப்பட்டுள்ளது.
- வாடிக்கையாளர் தன்னிச்சையாக பரிந்துரைகளை வழங்கினால் மட்டுமே நீங்கள் ஏற்க முடியும்.

7. Prohibited Activities

 Drivers must not engage in private bookings or direct business with customers outside the do N key platform.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com





- In such cases, I will provide compensation for any loss and cooperate with legal actions in the relevant jurisdiction.
- Such activities are strictly prohibited, and violations will result in immediate account suspension, with legal consequences based on the severity.

தடைசெய்யப்பட்ட செயல்பாடுகள்

- do N key தளத்திற்குப் புறமாக தனிப்பட்ட புக்கிங் செய்ய அல்லது நேரடி வியாபாரத்தில் ஈடுபட விரும்பும் டிரைவர்கள் அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள்.
- இத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், எந்த இழப்பிற்கும் நான் நஷ்ட ஈடு வழங்குவேன் மற்றும் தொடர்புடைய அதிகாரப்பூர்வ பகுதியில் சட்ட நடவடிக்கைகளுடன் ஒத்துழைப்பேன்.
- இப்படியான செயல்பாடு<mark>கள் கண்டறியப்பட்டால், கணக்</mark>கு உடனடியாக முடக்கப்படும், மற்றும் சட்ட நடவடிக்கைகள் மேற்<mark>கொள்ளப்படு</mark>ம்.

8. Respect for Rules and Regulations

- I agree to follow all traffic rules and regulations while operating as a driver. Reckless driving, violating traffic laws, or endangering passenger safety is unacceptable and will result in penalties, including account suspension and legal action.
- Rash driving or driving under the influence of alcohol is strictly prohibited in our network.

விதிமுறைகளுக்கும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கும் மரியாதை

- அனைத்து போக்குவரத்து விதிமுறைகளையும் பின்பற்ற ஒப்புக்கொள்கிறேன்.
- பயணிகளின் பாதுகாப்புக்கு அச்சுறுத்தலாக உள்ள செயல்பாடுகள் தண்டனைகளுக்கும் சட்ட நடவடிக்கைக்கும் உட்படலாம்.
- அலசல் ஓட்டவழி அல்லது மது குடிப்பது எங்களுடைய வலைப்பின்னலில் கடுமையாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

9. Termination Protocol

- If I decide to terminate my association with do N key, I will notify my Prime Business Partner to ensure proper account deactivation and settlement of dues.
- Failure to deliver packages or leaving without settling dues will be considered theft, and immediate legal action will be taken.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024 Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com





ஒப்பந்தத்தின் முடிவு செயல்முறை

- do N key உடன் எனது கூட்டுறவை முடிவுக்கு கொண்டு வர விரும்பினால், எனது Prime Business Partner ஐ தகவலறியச் செய்வேன்.
- பொதிகைகளை வழங்காது விட்டாலோ அல்லது நிலுவைத் தீர்க்காமல் விட்டாலோ திருட்டாகக் கருதப்படும்.

10. Declaration of Accountability

By agreeing to this document:

- I accept all the terms and conditions outlined above.
- I agree to cooperate with legal procedures and consequences for any violations of these terms.

பெறுமதி அறிவிப்பு

- இவ்விதிமுறைகளை ஏற்க ஒப்புக்கொள்கிறேன்.
- எந்த விதி மீறலுக்கும் சட்ட நடவடிக்கைகளுக்கும் முழு ஒத்துழைப்பையும் வழங்குவேன்.

Driver's Full Name: Prime Business Partner ID:

Date: Name:

Driver's Aadhar Number: Location:
District:

Rider's Signature:
Signature:

Note: This agreement serves as a formal document that both the Rider and the Prime Business Partner must adhere to. The Rider agrees to the terms specified, and the Prime Business Partner ensures that these terms are communicated and enforced.

Last Updated: 25 Dec, 2024



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com

